

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ  
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)  
УПРАВЛІННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ

Державний навчальний заклад «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва»

**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА**

з підготовки кваліфікованих робітників

Професія: 4113 Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення

Кваліфікація: Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення II категорії;

Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення I категорії

РОЗГЛЯНУТО

на засіданні методичної комісії  
викладачів та майстрів виробничого  
навчання комп'ютерної обробки  
інформації та програмного  
забезпечення

протокол № 1 від 28.08.2019

*[Handwritten signature]*

ПОГОДЖЕНО

ПП «Видавництво «Фенікс»

*[Handwritten signature]*



СХВАЛЕНО

Педагогічною Радою

Державного навчального закладу  
«Центр професійної освіти  
інформаційних технологій, поліграфії  
та дизайну м. Києва»

протокол № 1 від 29.08.2019



*[Handwritten signature]* Алла ГОНЧАРЕНКО

Освітня програма вводиться в дію  
з 01 вересня 2019 року

(наказ № 199 від 30.08.2019)

## РОЗРОБНИКИ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

**Гончаренко Алла Іванівна** – директор Державного навчального закладу «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва».

**Бабенко Ірина Петрівна** – заступник директора з навчально-виробничої роботи державного навчального закладу «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва».

**Блажко Галина Євгенівна** – методист Державного навчального закладу «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва».

**Мошнягул Ірина Ярославівна** – методист Державного навчального закладу «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва».

**Кутікова Наталія Михайлівна** – старший майстер виробничого навчання Державного навчального закладу «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва».

**Миронова Олена Юріївна** – викладач спецдисциплін Державного навчального закладу «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва».

**Мошнягул Святослав Ігорович** – викладач спецдисциплін Державного навчального закладу «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м. Києва».

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Освітня програма охоплює професійну підготовку з освітніх компонентів (навчальних предметів), які входять до складу професії: Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення. Перелік навчальних предметів визначений навчальним закладом спільно з підприємствами-замовниками робітничих кадрів.

Освітня програма має модульну структуру. Модуль - структурна одиниця освітньої програми, що містить цілісний набір компетенцій, необхідних для засвоєння здобувачами освіти протягом його вивчення.

Умови навчання забезпечують ефективне засвоєння здобувачами освіти програмового матеріалу та відповідають вимогам щодо безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу. Програмою не обмежується використання викладачем різних видів апаратного та програмного забезпечення за умови відповідності його вимогам чинного законодавства, нормативних документів та даної Програми.

Методика проведення кожного уроку визначається викладачем.

Обов'язковою передумовою успішного виконання вимог Програми є практична діяльність здобувачів освіти на кожному уроці.

Обладнання навчального приміщення (кабінету) відповідає вимогам (технічним, санітарно-гігієнічним, педагогічним тощо).

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

Професія	4113 Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення
Рівні кваліфікації	Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення II категорії; Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення I категорії
Ступінь навчання	Другий ступінь
Вид професійної підготовки	Первинна професійна підготовка робітників
Форма навчання	Денна
Кваліфікація в дипломі	Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення I категорії
Вимоги до рівня осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою	Базова загальна середня освіта без вимог до стажу роботи

## ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

**Професія:** 4113 Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення

### Загальнопрофесійний блок

Позначення	Найменування компетентності та навчального модуля	Назва освітнього компоненту (навчального предмету)	Зміст професійних компетентностей	Кількість годин		Проф.-практ. підгот.	Консультатії
				усього	з них на ЛПР		
		<b>Загальнопрофесійна підготовка – базовий блок (78 год.)</b>					
		<b>Професійно-теоретична підготовка – базовий блок (54 год.)</b>					
<b>ЗПК.1</b>	Оволодіння основами галузевої економіки та підприємства	Основи галузевої економіки та підприємництва	<p><b>Знати:</b> сутність понять «попит», «пропозиція», «конкуренція»; основні законодавчі та нормативні акти про організацію підприємств та підприємницької діяльності в Україні; організаційно-правові форми підприємств галузі; основні економічні процеси та відносини, які функціонують і виникають між суб'єктами економіки; ринок праці в галузі ІТ, можливості його формування та регулювання.</p> <p><b>Уміти:</b> аналізувати та враховувати попит споживачів, правильно обирати стратегію розвитку підприємництва в галузі ІТ; обирати найефективніше рішення з можливих варіантів з урахуванням основних економічних показників, які відображаються в бізнес-планах (витрати виробництва, прибутковість та рентабельність); розробляти заходи щодо зниження витрат виробництва та збільшення прибутковості підприємства</p>	12			
<b>ЗПК.2</b>	Оволодіння основами трудового законодавства	Основи трудового законодавства	<p><b>Знати:</b> основні нормативно-правові акти, які регулюють трудові правовідносини в Україні; основні трудові права та обов'язки працівників; порядок виникнення, зміни та припинення трудових відносин; умови та порядок застосування у трудовому праві дисциплінарної і матеріальної відповідальності; особливості соціально-трудова відносин у сфері ІТ.</p> <p><b>Уміти:</b> застосовувати норми трудового законодавства; юридично обґрунтовано та аргументовано вирішувати правові ситуації; складати та заповнювати документи особового характеру (під час оформлення трудових відносин).</p>	6			
<b>ЗПК.3</b>	Дотримання та виконання вимог охорони праці та безпеки життєдіяльності	Охорона праці	<p><b>Знати:</b> основні законодавчі акти з охорони праці; головні правила протипожежних заходів та причини виникнення пожеж; основи електробезпеки; основи гігієни праці і виробничої санітарії (причини виникнення травм, професійних захворювань); вимоги до організації комп'ютеризованого робочого місця (в тому числі периферійного обладнання).</p>	30			

			<p><b>Уміти:</b> організувати комп'ютеризоване робоче місце та підтримувати його у відповідності до санітарних норм і гігієни праці; користуватися первинними засобами пожежогасіння;</p> <p>дотримуватися трудової і виробничої дисципліни, вимог охорони праці і протипожежного захисту; безпечно експлуатувати комп'ютерну техніку та периферійне обладнання</p>			
<b>ЗПК.4</b>	Оволодіння основами надання долікарської допомоги потерпілим у разі нещасних випадків		<p><b>Знати:</b> послідовність, принципи та засоби надання долікарської допомоги, правила транспортування потерпілого;</p> <p>склад аптечки долікарської допомоги; правила надання першої допомоги при ураженні електричним струмом.</p> <p><b>Уміти:</b> надавати долікарську допомогу потерпілим у разі нещасного випадку, гострого захворювання, ураження електричним струмом; застосовувати способи штучного дихання; правильно застосовувати вміст аптечки долікарської допомоги</p>			
<b>ЗПК.5</b>	Оволодіння основами електротехніки	Основи електротехніки	<p><b>Знати:</b> основні властивості і характеристики електричного поля; закони Ома і Кірхгофа; види з'єднань провідників; головні характеристики магнітного поля; явище електромагнітної індукції та закони Фарадея; види і характеристики змінного струму; трифазний струм, його потужність; види і методи електричних вимірювань; принцип дії трансформатора.</p> <p><b>Уміти:</b> розраховувати і монтувати прості електричні кола; розраховувати потужність і витрати енергії при користуванні електричними приладами (в одно-і трифазній системах); обґрунтовано користуватися електровимірювальними приладами; обирати та використовувати трансформатор</p>	6		
<b>Професійно-практична підготовка – базовий блок (24 год.)</b>						
		Виробниче навчання	<p><b>Уміти:</b> організувати робоче місце у відповідності до санітарних норм і гігієни праці; дотримуватися трудової і виробничої дисципліни, вимог охорони праці і протипожежного захисту;</p> <p>здійснювати набір тексту десятипальцевим сліпим методом в текстовому редакторі з одночасним зоровим самоконтролем.</p>			24

## ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

**Професія:** 4113 Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення

**Кваліфікація:** Оператор з обробки інформації

та програмного забезпечення II категорії

Позначення	Найменування компетентності та навчального модуля	Професійні компетентності	Назва освітнього компоненту (навчального предмету)	Зміст професійних компетентностей	Кількість годин		Проф.-практич. підгот.	Консультації
					усього	з них на ЛПР		
			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 2.1.</b>		<b>20</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ – 2.1</b>	Обслуговування обладнання інформаційних систем	ООІ та ПЗ-2.1.1 Побудова та підключення системного блоку	Засоби комп'ютерних інформаційних систем	<b>Знати:</b> техніку безпеки під час роботи з обладнанням інформаційних систем; загальні принципи побудови й архітектури сучасних інформаційних систем; техніко-експлуатаційні характеристики персонального комп'ютера; особливості конструкцій, технічні характеристики та функції основних компонентів системного блоку; порядок встановлення та підключення основних компонентів системного блоку; призначення та функції периферійних пристроїв; техніко-експлуатаційні характеристики периферійних пристроїв.	20	4	12	
		ООІ та ПЗ-2.1.2 Побудова та підключення периферійних пристроїв						
		Виробниче навчання ООІ та ПЗ – 2.1	<b>Уміти:</b> здійснювати підготовку персонального комп'ютера (ПК) до роботи під керівництвом оператора з обробки інформації та програмного забезпечення вищої кваліфікації; встановлювати на материнську плату процесор, модулі пам'яті, системи охолодження та адаптери розширення; підключати накопичувачі на жорстких магнітних дисках, пристрої магнітних та оптичних дисків, пристрої для зчитування інформації з карток флеш-пам'яті та зовнішні накопичувачі на жорстких магнітних дисках; підключати блок живлення та джерела аварійного та резервного живлення до ПК; підключати периферійні пристрої до ПК; регулювати та усувати дефекти відображення інформації на екрані дисплея; підключати мультимедійне обладнання до ПК керувати їх роботою					

			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 2.2.</b>		<b>10</b>		<b>12</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ – 2.2</b>	Знання англійської мови за професійним спрямуванням	ООІ та ПЗ-2.2.1 Знання термінології, що використовується для позначення архітектури ПК	Засоби комп'ютерних інформаційних систем	<b>Знати:</b> основні компоненти материнських плат; схеми підключення та розташування основних компонентів на материнській платі.	3			
		ООІ та ПЗ-2.2.2 Знання термінів програмного забезпечення	Операційні системи та їх обслуговування	<b>Знати:</b> правила читання та перекладу термінології щодо теми англійською мовою зі словником; порядок та правила інсталяції, деінсталяції прикладних програм та операційних систем; назви основних команд для роботи з дисками, каталогами та файлами назви основних команд для встановлення драйверів пристроїв.	5			
		ООІ та ПЗ-2.2.3 Знання термінології, що використовується в комп'ютерних мережах	Засоби комп'ютерних інформаційних систем	<b>Знати:</b> правила читання та перекладу термінології щодо теми англійською мовою зі словником; назви основних компонентів комп'ютерних мереж; мережеві протоколи; інтерфейси програми-браузерів; англійські команди для налаштування та роботи з браузерами; команди для створення електронної пошти; переклад даних, що формуються системами захисту; переклад команд для роботи з сервісом хмарних технологій.	2			
			Виробниче навчання ООІ та ПЗ – 2.2	<b>Уміти:</b> працюючи з англійськими джерелами, характеризувати складові системного блоку; читати схеми материнських плат; працювати з англійськими операційними системами та пакетами прикладних програм; налагоджувати операційні системи працюючи з англійськими джерелами, користуватися програмним забезпеченням у комп'ютерній мережі та програмами-браузерами; здійснювати пошук та розміщення інформації в мережі Інтернет; працювати з повідомленнями; зберігати інформацію на хмарних сервісах				12



			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 2.3.</b>		<b>51</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ – 2.3</b>	Встановлення, налагодження та підтримка програмного забезпечення	ООІ та ПЗ – 2.3.1. Встановлення налагодження та обслуговування системного програмного забезпечення	Операційні системи та їх обслуговування	<b>Знати:</b> класифікацію операційних систем; інтерфейси та файлові системи операційних систем; структуру та порядок встановлення операційних систем; порядок встановлення, налагодження та оновлення драйверів; організацію даних в операційних системах; управління дисками, файлами та теками; порядок налагодження та обслуговування.	20	3		
		ООІ та ПЗ – 2.3.2. Використання сервісного програмного забезпечення для продуктивної роботи ПК	Діагностика засобів інформаційних систем	<b>Знати:</b> порядок встановлення сервісних програм; помилки в роботі компонентів ПК та їх усунення.	4			
		ООІ та ПЗ – 2.3.3. Забезпечення захисту інформації на комп'ютерному обладнанні та у локальних мережах	Діагностика засобів інформаційних систем	<b>Знати:</b> види загроз та рівні небезпеки інформаційних систем; захист інформації в інформаційних системах; порядок встановлення та налагодження антивірусного програмного забезпечення.	12			
		ООІ та ПЗ – 2.3.4 Підтримка, встановлення та налагодження прикладного програмного забезпечення	Операційні системи та їх обслуговування	<b>Знати:</b> порядок встановлення, налагодження та підтримки прикладного забезпечення: загального та спеціального призначення; порядок створення, розархівування, редагування та відновлення файлів архіву.	15	2		
			Виробниче навчання ООІ та ПЗ – 2.3	<b>Уміти:</b> інсталиувати операційні системи; здійснювати налагодження інтерфейсу в операційних системах; встановлювати та оновлювати драйвери пристроїв; встановлювати сервісні програми; створювати, відновлювати файли з резервованих копій; використовувати програми емуляції оптичних дисків; інсталиувати та використовувати програми для антивірусного захисту; інсталиувати та використовувати програми для архівування та розархівування інформації				24

			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 2.4.</b>		<b>230</b>	<b>31</b>	<b>240</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ - 2.4</b>	Виконання робіт з обробки інформації	ООІ та ПЗ 2.4.1 Виконання технологічних операцій з обробки текстових документів	Технологія комп'ютерної обробки інформації	<b>Знати:</b> загальні відомості про текстові редактори, процесори та видавничі системи; технологія опрацювання друкованих матеріалів засобами текстового процесора; інтерфейс текстового процесора (робота з документами; введення, редагування та форматування тексту; робота з розділами та сторінками документу; створення таблиць та опрацювання табличних даних; використання графічних об'єктів та математичних формул у професійній сфері; створення основної організаційно-розпорядчої документації; параметри попереднього перегляду та друку.	20	5		
		ООІ та ПЗ 2.4.2. Виконання технологічних операцій з обробки табличних даних	Технологія комп'ютерної обробки інформації	<b>Знати:</b> основи роботи у середовищі табличного редактора; робота з функціями в електронних таблицях; графічне представлення даних за допомогою діаграм; робота зі списками в електронних таблицях; аналіз даних та обчислення підсумків; параметри друку.	19	2		
		ООІ та ПЗ 2.4.3 Створення та оформлення презентацій	Технологія комп'ютерної обробки інформації	<b>Знати:</b> поняття про види й типи презентацій та їх призначення; структуру вікна програми; режими роботи з презентаціями; дії зі слайдами; дизайн та відображення слайдів; інформаційне наповнення слайдів: текст, таблиці, діаграми, картинки, графічні об'єкти, звук та відео; загальні правила оформлення презентацій; режими демонстрації презентацій.	19	2		
		ООІ та ПЗ 2.4.4. Сканування та розпізнавання графічних об'єктів, тексту та таблиць	Комп'ютерні системи обробки текстової та графічної інформації	<b>Знати:</b> системи оптичного розпізнавання тексту; інтерфейс програми оптичного розпізнавання тексту; процес сканування документів; сегментування зображень; процес розпізнавання документів; редагування розпізнаного тексту; збереження проекту.	10			
		ООІ та ПЗ 2.4.5. Здійснення перекладу та редагування текстової інформації	Комп'ютерні системи обробки текстової та графічної інформації	<b>Знати:</b> принцип роботи електронних перекладачів; особливості роботи з Online-перекладачами; можливості (призначення) програм перекладачів та словників; класифікація програм перекладачів; мінімальні апаратні вимоги до програм перекладачів; основні елементи програм перекладачів.	10	2		

		ООІ та ПЗ 2.4.6. Створення pdf- документів та робота з ними	Технологія комп'ютерної обробки інформації	<b>Знати:</b> формат PDF; інтерфейс програми; роботу зі сторінками; палітру навігації; способи створення; введення, розміщення та особливості перевірки тексту; роботу з текстовими блоками; попередній перегляд та друк документа; способи захисту pdf-документів.	19	3		
		ООІ та ПЗ 2.4.7. Створення та підтримка баз даних	Технологія комп'ютерної обробки інформації	<b>Знати:</b> розробка інфологічної моделі та створення структури реляційної бази даних; створення та заповнення таблиць бази даних; створення та формування запитів бази даних; створення та редагування форм; створення та оформлення звітів; обмін даними з іншими додатками; використання макросів ; захист баз даних.	19	2		
		ООІ та ПЗ 2.4.8. Виконання технологічних операцій з обробки растрових зображень	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> поняття растрової графіки; растрові графічні редактори; формати растрових зображень; інтерфейс та інструменти растрового графічного редактора; малювання та редагування растрового зображення; роботу з виділеними областями та роботу з контурами; можливості використання фільтрів; порядок створення колажу та анімації; друкування зображень.	19	2		
		ООІ та ПЗ 2.4.9. Виконання технологічних операцій з обробки векторних зображень	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> призначення і основні функції векторного графічного редактора; формати файлів векторної графіки; інтерфейс програми; послідовність дій для малювання та редагування об'єктів; роботу з об'єктами, кольором та текстом; види заповнень; правила оформлення візитівок та логотипу; роботу з растровими зображеннями; використання спец ефектів; налаштування та друкування документа.	19	3		
		ООІ та ПЗ 2.4.10. Виконання технологічних операцій з обробки тривимірних зображень	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> загальні поняття про 3D-графіку та моделювання; структуру вікна програми 3D-графіки; процес побудови 3D-зображення; поняття сцени та її елементів, тривимірного об'єкту та його властивостей; порядок створення об'єкту з декількох примітивів; роботу з освітленням і камерою.	19	2		

		ООІ та ПЗ 2.4.11. Виконання технологічних операцій з обробки анімацій	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> поняття про комп'ютерну анімацію та gif-анімацію; головне меню програми та панелі інструментів малювання; принципи створення анімацій; способи створення анімованого тексту та трансформування об'єктів; імпорт з інших додатків.	18	2		
		ООІ та ПЗ 2.4.12. Виконання технологічних операцій з обробки відео- та звукової інформації	Технологія комп'ютерної обробки інформації	<b>Знати:</b> апаратне та програмне забезпечення для роботи з мультимедійними файлами; формати аудіо- та відеофайлів; основи відеомонтажу та налаштування проекту; збір та підготовка матеріалу для створення рекламного ролика; створення титрів та переходів; роботу зі звуком; вибір налаштувань експорту.	19	3		
		ООІ та ПЗ 2.4.13. Здійснення комп'ютерної верстки	Основи технічного редагування	<b>Знати:</b> налаштування параметрів програми верстки для роботи з публікаціями; вимоги до макетування книжково-журнальної та газетної продукції; правила верстки книг, журналів, газет та рекламної продукції; особливості друку поліграфічних видань.	20	3		
			Виробниче навчання ООІ та ПЗ - 2.4	<b>Уміти:</b> налаштовувати інтерфейси програм; вводити, редагувати та формувати текст; створювати основну організаційно-розпорядчу документацію; створювати електронні таблиці та здійснювати обчислення; будувати діаграми та графіки різних типів; створювати власні презентації; сканувати текстові документи, малюнки, таблиці; здійснювати переклад та перевірку документа; створювати pdf-документи; встановлювати захист від копіювання; створювати та заповнювати таблиці баз даних; здійснювати імпорт та експорт таблиць; створювати та редагувати растрові зображення; опрацьовувати фотозображення; створювати колажі, анімацію та рекламну продукцію; створювати графічні примітиви, елементи дизайну, логотип, візитівку та макет для рекламного буклету; створювати та редагувати прості геометричні об'єкти; створювати прості 3D моделі та 3D-анімації; налаштовувати інтерфейс програми анімації;			240	

				створювати рухомі анімаційні зображення, логотипи, банери та презентації; конвертувати файли та редагувати відеофрагменти; виконувати монтаж відеофільму; створювати рекламний відеоролик; здійснювати розробку макету видання та його підготовку до публікації; створювати різноманітну поліграфічну продукцію засобами програми верстки; виконувати технологічні операції з набору, правки і верстки книг, журналів, газет та рекламної продукції; роздруковувати поліграфічну продукцію				
			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 2.5.</b>		<b>20</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ 2.5</b>	Налагодження та обслуговування мережевих систем	ООІ та ПЗ 2.5.1. Використання основних понять та технічних характеристик мережевих систем	Комп'ютерні мережі	<b>Знати:</b> класифікацію та основні характеристики сучасних комп'ютерних мереж; архітектуру та стандартизацію мереж; топологію мереж; види топологій; протоколи, що використовуються для обміну даними в локальних мережах; модель взаємодії відкритих систем ISO; функції рівнів моделі OSI; техніко-експлуатаційні характеристики обладнання для мережевих систем; інструмент і технології обтискання кабелю.	10	2		
		ООІ та ПЗ 2.5.2. Виконання робіт з налагодження та обслуговування мережевих систем	Комп'ютерні мережі	<b>Знати:</b> загальні принципи технічного обслуговування комп'ютерних мереж; правила налаштування роботи мережевих систем в операційних системах; рівні доступу до мережі; порядок підключення та налаштування мережевих пристроїв; налагодження підключення до мережі Інтернет на робочій станції; створення облікових записів користувача та надання привілеїв; основні команди моніторингу роботи мережі; методи захисту та безпечної роботи в мережах; програми-браузери та їх налаштування; провайдери та служби мережі Інтернет; поштові сервіси; дії для оновлення драйверів периферійних та мережевих пристроїв; резервне копіювання окремих файлів, драйверів; програми для діагностики роботи системи.	10	2		

			Виробниче навчання ООІ та ПЗ 2.5	<b>Уміти:</b> планувати схему топології мережі; виконувати підключення та налаштування мережевих пристроїв; працювати в локальних мережах з інформацією; налаштовувати бездротову мережу Wi-Fi в локальній мережі; підключати, встановлювати та оновлювати драйвери мережевих пристроїв, принтерів та БФП; налаштовувати програмне забезпечення для доступу до мережі Інтернет; створювати поштові скриньки			12	
			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 2.6.</b>		<b>63</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ 2.6</b>	Підготовка та розміщення матеріалів у мережі Інтернет	ООІ та ПЗ-2.6.1 Створення й підтримка веб-ресурсів	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> поняття веб -сторінки та веб -сайту; технологію створення та підтримки веб-ресурсів в автоматизованому режимі; можливості безкоштовного хостингу веб-сайту; послідовність створення та ведення блогів.	9			
		ООІ та ПЗ-2.6.2 Розробка веб-сайту	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> основні етапи розробки веб-сайту; просторовий дизайн веб-сторінок; компоновання та визначення набору сторінок сайту; підготовку текстів; графічне оформлення веб-сторінки; значення кольору та текстури у веб-дизайні.	9	2		
		ООІ та ПЗ-2.6.3 Програмування веб-сторінок та веб-сайту мовою розмітки HTML	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> базові конструкції мови HTML; структуру HTML-документа; основні теги формування тексту; можливості використання таблиць у HTML-документах; команди форматування тексту та оформлення рамок таблиці; можливості використання таблиць для порядок розміщення об'єктів на веб-сторінці; особливості CSS та його застосування.	9	2		
		ООІ та ПЗ-2.6.4 Розміщення графіки, аудіо- та відеоінформації на веб-сторінках	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> використання зображень, GIF-анімації у веб-документах; формати зображень, які використовують в мережі Інтернет; команди розміщення та відтворення на веб-сторінках мультимедійних даних.	9	2		
		ООІ та ПЗ-2.6.5 Створення веб-сторінок та веб-сайту з використанням спеціалізованого програмного забезпечення	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> інтерфейс та режими роботи програми; засоби роботи з веб-сторінками; команди форматування тексту, створення таблиць та гіперпосилань; шаблони веб-сторінок.	9	2		

		ООІ та ПЗ – 2.6.6 Аналіз послуг компаній, які організують і забезпечують доступ користувачів до мережі Інтернет	Комп'ютерні мережі	<b>Знати:</b> послуги, що надають Провайдери послуг Інтернет, види доступу та підключення до Інтернету; можливості розміщення віртуального WWW або FTP-сервера; послуги пункту колективного користування та обслуговування обчислювальної техніки користувача; можливості технологій xDSL та ISDN.	10			
		ООІ та ПЗ-2.6.7 Розміщення, просування та підтримка сайту	Основи комп'ютерної графіки та WEB – дизайну	<b>Знати:</b> послідовність розміщення веб-сайту в мережі Інтернет. вибір URL-адреси; види хостингу; FTP-з'єднання з хостом; рекламування сайтів; призначення банерів та банерних мереж; способи та правила реєстрації ресурсу в пошукових системах.	8	1		
			Виробниче навчання ООІ та ПЗ 2.6	<b>Уміти:</b> створювати та підтримувати веб-ресурси в автоматизованому режимі; спілкуватися на форумах та в чатах; створювати та вести блоги; проектувати структуру сайту та проектувати гіперпосилання; розміщувати елементи на сторінці; створювати та формувати прості HTML-документи; створювати та редагувати з HTML-документи, що містять гіперпосилання та списки; створювати таблиці, фрейми та форми в HTML-документі; додавати до HTML-документів зображення; розміщувати та відтворювати на веб-сторінках мультимедійні дані; формувати аудіо- та відео файли; створювати веб-сторінки у візуальному редакторі за допомогою майстра або шаблону; розміщувати контент зображень; готувати та розміщувати відповідні матеріали у мережі Інтернет; періодично поповнювати сайт новою інформацією				54

		<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 2.7</b>		<b>10</b>			
<b>Модуль ООІ та ПЗ-2.7</b>	Знання та застосування мов програмування	ООІ та ПЗ-2.7.1 Знання мов програмування	Основи алгоритмізації та програмування	<b>Знати:</b> категорії програмного забезпечення; можливості та призначення основних мов програмування; види та типи мов програмування, їх класифікації.	10		
		ООІ та ПЗ-2.7.2 Володіння основами програмування		<b>Знати:</b> інформаційно-логічні основи ЕОМ; системи числення та їх характеристики; форми представлення числової і алфавітної інформації в ЕОМ; машинні коди; правила переходу між системами числення; особливості двійкової системи числення.			
		ООІ та ПЗ-2.7.3 Розробка алгоритму та побудова блок-схеми програм		<b>Знати:</b> поняття алгоритму та порядок його розробки; основні алгоритмічні структури та типові операції алгоритмізації; позначення типових операцій алгоритмізації на блок-схемі; формати даних в сучасних ЕОМ.			
		<b>Загальний обсяг навчального часу на виробничу практику</b>				<b>448</b>	
		Виробнича практика ООІ та ПЗ – 2.1	<b>Уміти:</b> встановлювати на материнську плату процесор, модулі пам'яті, системи охолодження та адаптери розширення; підключати накопичувачі на жорстких магнітних; підключати мультимедійне обладнання до ПК			56	
		Виробнича практика ООІ та ПЗ – 2.2	<b>Уміти:</b> працювати з англійськими операційними системами та пакетами прикладних програм; здійснювати пошук та розміщення інформації в мережі Інтернет; працювати з повідомленнями; зберігати інформацію на хмарних сервісах			14	
		Виробнича практика ООІ та ПЗ – 2.3	<b>Уміти:</b> встановлювати сервісні програми; створювати, відновлювати файли з резервованих копій; використовувати завантажувальну дискету або флеш-накопичувач для відновлення завантажувальних файлів ОС			84	
		Виробнича практика ООІ та ПЗ - 2.4	<b>Уміти:</b> здійснювати розробку макету видання та його підготовку до публікації; створювати різноманітну поліграфічну продукцію засобами програми верстки; створювати прості 3D моделі та 3D-анімації; створювати зображення з готового графічного матеріалу; створювати колажі, анімацію та рекламну продукцію.			147	



			Виробнича практика ООІ та ПЗ 2.5	<p><b>Уміти:</b> налаштувати мережеву операційну систему під керівництвом оператора з обробки інформації та програмного забезпечення вищої кваліфікації або керівника підрозділу;</p> <p>працювати в локальних мережах з інформацією;</p> <p>налаштувати бездротову мережу Wi-Fi в локальній мережі; підключати, встановлювати та оновлювати драйвери мережевих пристроїв, принтерів та БФП;</p> <p>виконувати оперативне планування роботи операційної системи для забезпечення її безпеки;</p> <p>створювати поштові скриньки;</p> <p>здійснювати діагностику роботи системи;</p> <p>обслуговувати мережеве обладнання</p>			35	
			Виробнича практика ООІ та ПЗ 2.6	<p><b>Уміти:</b> створювати та вести блоги;</p> <p>створювати та редагувати з HTML-документи, що містять гіперпосилання та списки;</p> <p>створювати та підключати стилі CSS;</p> <p>розміщувати та відтворювати на веб-сторінках мультимедійні дані;</p> <p>форматувати аудіо- та відео файли;</p> <p>за завданням керівництва аналізувати якість окремих послуг компаній, які організують і забезпечують доступ користувачів до мережі;</p> <p>здійснювати просування сайту в пошукових системах і каталогах, а також рекламою в мережі Інтернет;</p> <p>періодично поповнювати сайт новою інформацією.</p>			91	
			Виробнича практика ООІ та ПЗ-2.7.	<p><b>Уміти:</b> виконувати арифметичні операції над числами в різних форматах представлення;</p> <p>здійснювати окремі функції з програмування, адміністрування та діагностування мережі;</p> <p>реалізовувати алгоритми з використанням типових операцій алгоритмування; будувати блок-схему програми; використовувати у побудові алгоритму основні алгоритмічні структури; виконувати основні команди ЕОМ та відображати їх у вигляді структурних схем</p>			14	
				Кваліфікаційна пробна робота			7	

				<b>Фізична підготовка</b>	<b>186</b>			
				<b>Загальнопрофесійна підготовка</b>	<b>54</b>			
				<b>Професійно-теоретична підготовка</b>	<b>404</b>	53		
				<b>Професійно-практична підготовка</b>	<b>826</b>			
				Виробниче навчання	378			
				Виробнича практика	448			
				<b>ПКА</b>	<b>7</b>			
				Консультації	20			
				<b>Загальний фонд навчального часу на II категорію</b>	<b>1477</b>			

## ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ

**Професія:** 4113 Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення

**Кваліфікація:** Оператор з обробки інформації

та програмного забезпечення I категорії

Позначення	Найменування компетентності та навчального модуля	Професійні компетентності	Назва освітнього компоненту (навчального предмету)	Зміст професійних компетентностей	Кількість годин		Проф.-практич. підгот.	Консультації
					усього	з них на ЛПР		
			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 1.1.</b>		<b>34</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ-1.1</b>	Комплектування конфігурації та комплексів обладнання інформаційних систем	ООІ та ПЗ-1.1.1 Знання конструкції та принципи роботи комплексів обладнання інформаційних систем	Засоби комп'ютерних інформаційних систем	<b>Знати:</b> поняття та призначення комплексних інформаційних систем; загальну будову і принципи роботи комплексів обладнання інформаційних систем; конструкцію серверного обладнання; конструкцію периферійного обладнання; конструкцію обладнання з передачі та обміну даними.	20	3		
		ООІ та ПЗ-1.1.2 Підбір та укомплектування, у межах своєї компетенції, конфігурації інформаційних систем		<b>Знати:</b> правила створення та укомплектовування, у межах своєї компетенції, конфігурації інформаційних систем; підбір програмного забезпечення для комплексних інформаційних систем; принципи та порядок комплектування програмного забезпечення.				
		ООІ та ПЗ-1.1.3 Модернізація компонентів програмного забезпечення	Операційні системи та їх обслуговування	<b>Знати:</b> особливості експлуатації та модернізації програмних засобів; можливості модернізації програмного забезпечення інформаційної системи; принципи роботи сервісного програмного забезпечення для виявлення конфліктів у роботі пристроїв; принципи захисту програмного забезпечення; спеціальне програмне забезпечення для коректної роботи периферійного обладнання; правила сумісності програмного забезпечення, що використовується в інформаційних системах.	14	1		

			Виробниче навчання ООІ та ПЗ-1.1	<p><b>Уміти:</b> проектувати архітектуру персонального комп'ютера під замовлення; створювати конфігурацію та комплектацію інформаційної системи під замовлення; під'єднувати нові периферійні пристрої, налагоджувати їх під замовлення</p> <p>підбирати оптимальну конфігурацію комплексів обладнання інформаційних систем для офісних задач, математичних, розрахункових і графічних робіт, ігрових станцій і серверних машин; аналізувати і підбирати необхідне периферійне обладнання і обладнання для локальних комп'ютерних мереж; контролювати коректну роботу програмного забезпечення та проводити його модернізацію; оновлювати драйвери периферійних пристроїв та інше спеціальне програмне забезпечення; використовувати спеціалізоване програмне забезпечення для виявлення можливих конфліктів у роботі апаратного забезпечення комплексів обладнання інформаційних систем і периферійних пристроїв; забезпечувати захист програмного забезпечення інформаційної системи засобами операційної системи та антивірусних програм</p>			24	
<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 1.2.</b>				<b>82</b>	<b>5</b>	<b>72</b>		
<b>Модуль ООІ та ПЗ – 1.2</b>	Налагодження та обслуговування інформаційних систем та периферійного обладнання	ООІ та ПЗ-1.2.1 Встановлення та налагоджування системного програмного забезпечення	Операційні системи та їх обслуговування	<p><b>Знати:</b> вимоги до апаратного та програмного забезпечення; порядок інсталяції операційної системи на робочу станцію; способи налагодження операційної системи робочих станцій з урахуванням конфігурації зовнішніх пристроїв; вимоги до базових програмних засобів та особливості їх інсталяції; налаштування операційних систем; мови програмування, для написання скриптів (сценаріїв).</p>	24	2		
		ООІ та ПЗ 1.2.2. Встановлення та налагоджування прикладного програмного забезпечення		<p><b>Знати:</b> вимоги до прикладних програмних засобів та особливості їх інсталяції; порядок встановлення офісних пакетів, графічних та мультимедійних редакторів; встановлення програми для створення схеми комп'ютерної мережі; призначення та налагодження інтерфейсу програми для проектування мережі.</p>				

		ООІ та ПЗ 1.2.3 Виконання робіт з монтажу мережі	Комп'ютерні мережі	<b>Знати:</b> правила безпеки праці під час монтажу мережі; призначення, будову й особливості монтажу мережі; проектування та створення схеми мережі; послідовність монтажу кабелів, коробів та розеток; технології обтискання кабелю; розміщення комутаторів, маршрутизаторів та іншого обладнання в мережі; підключення обладнання до мережі.	36	2		
	ООІ та ПЗ-1.2.4 Встановлення та налагоджування сервера мережі	<b>Знати:</b> поняття робочі станції, сервери та обчислювальні центри; класифікацію мережевих операційних систем; порядок інсталяції мережевої операційної системи на сервер мережі з урахуванням конфігурації мережевого обладнання; налаштування сервера за призначенням в мережі; порядок інсталяції віртуального Веб-сервера та його налагодження.						
	ООІ та ПЗ-1.2.5 Виконання основних функцій з адміністрування та діагностування мереж	<b>Знати:</b> основи адміністрування та керування в комп'ютерних системах та мережах; діагностику роботи та адміністрування комп'ютерної мережі засобами мережевих команд (утиліт) та пакетних файлів; використання мережевих команд та командних файлів для операцій мережевого адміністрування в операційних системах; встановлення дискових квот; підключати налаштовувати служби мережі Інтернет та бездротові мережі; формувати вимоги до технічного та програмного забезпечення систем керування; принципи віртуалізації та віддаленої роботи в комп'ютерних системах; технології та безпеку бездротових мереж. правила ведення моніторингу та визначення неполадок комп'ютерної системи.						
		ООІ та ПЗ-1.2.6 Виконання регламентних робіт з обслуговування інформаційних мереж, серверів, операційних систем	Засоби комп'ютерних інформаційних систем	<b>Знати:</b> типи та види профілактичних робіт комплексів інформаційних систем; порядок проведення профілактичних робіт з обслуговування сервера мережі; резервне копіювання баз даних; порядок оновлення програмних засобів на сервері.	22	1		

		<p>ООІ та ПЗ-1.2.7 Виконання операцій з налагоджування та технічного обслуговування інформаційних систем та периферійного обладнання</p>	<p><b>Знати:</b> основні положення та принципи налагоджування в системі технічного обслуговування інформаційних систем та периферійного обладнання; засоби технічного обслуговування; технічні умови та методи випробування комплексів інформаційних систем; порядок та періодичність проведення технічного обслуговування інформаційних систем та периферійного обладнання; операції з обслуговування комплексів технічні характеристики і умови експлуатації сучасного мережевого обладнання, які підключені до інформаційних систем; принципи надання послуг з технічного обслуговування і супроводу інформаційних систем та периферійного обладнання.</p>					
			<p>Виробниче навчання ООІ та ПЗ-1.2</p>	<p><b>Уміти:</b> здійснювати підготовку і збереження резервних копій даних, їх періодичну перевірку і знищення; встановлювати і конфігурувати оновлення операційної системи; інсталювати програми прикладного забезпечення та здійснювати його налагодження; створювати схеми комп'ютерної мережі; розробляти структури локальних комп'ютерних мереж, їх окремих компонентів і методів їх взаємодії, встановлення коробів та розеток мережі; підключати мережеве обладнання; розміщення комутаторів, маршрутизаторів та іншого обладнання в мережі; встановлювати мережеву операційну систему на сервер мережі та Веб-сервер; налагоджувати мережеве обладнання; налаштовувати проксі-сервер; налаштовувати ролі Файлового сервера встановлювати і конфігурувати нове апаратне і програмне забезпечення; налаштувати віддалений доступ користувачів до ресурсів мережі; підключати основні протоколи та служби Інтернету; створювати і підтримувати в актуальному стані файл облікових записів користувачів; підтримувати інформаційну безпеку мережі; здійснювати налаштування мережевих вузлів;</p>			72	

				здійснювати адміністрування служб обміну повідомленнями (системи електронної пошти,), служб доступу до баз даних здійснювати захист даних проводити регламентні роботи сервера мережі, робочих станцій та периферійних пристроїв; встановлення або переустановлення операційних систем у разі збою; налаштування операційних систем для роботи, відновлення налаштувань; збереження інформації користувачів. здійснювати супровід інформаційних систем та периферійного обладнання; проводити поточне технічне обслуговування інформаційних систем та периферійного обладнання; усувати дрібні неполадки у роботі устаткування, яке обслуговується; визначати несправності простими діагностичними методами; виконувати щомісячне профілактичне та періодичне технічне обслуговування з дотриманням технологічних вимог та безпечних методів праці; подачі чорнил; усувати дрібні неполадки в роботі устаткуванні, яке обслуговується				
			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 1.3.</b>		<b>34</b>		<b>30</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ – 1.3</b>	Використання мови SQL для роботи з базами даних	ООІ та ПЗ-1.3.1 Знання про інформаційні системи в мережах	Технологія комп'ютерної обробки інформації	<b>Знати:</b> класифікацію інформаційних систем; користувачі бази даних; основні функції систем керування базами даних; класифікацію систем керування базами даних; сутність баз даних і джерела їх формування.	34			
		ООІ та ПЗ-1.3.2 Використання можливостей мови SQL та виконання робіт з базами даних		<b>Знати:</b> призначення та склад мови SQL; основні команди мови SQL; параметри баз даних; вибір та встановлення клієнта бази даних; створення бази даних; створення таблиць; модифікація схем таблиць; основні обмеження для забезпечення цілісності даних; основні способи отримання та представлення даних; маніпулювання даними в таблицях; використання функцій у запитах; види та застосування підзапитів; засоби керування доступом до бази даних; загальні правила для забезпечення зв'язку таблиць в базі даних; засоби адміністрування SQL-сервера; основи технології клієнт/сервер; захист баз даних.				

			Виробниче навчання ООІ та ПЗ-1.3	<b>Уміти:</b> здійснювати аналіз бази даних, типів даних; створювати бази даних, таблиці та запити; реалізовувати основні обмеження для забезпечення цілісності даних; здійснювати наповнення бази даних; застосовувати основні способи отримання та представлення даних; створювати запити з використанням кількох таблиць; здійснювати адміністрування SQL-сервера; здійснення окремих функцій з програмування, адміністрування та діагностування мережі			30	
			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 1.4.</b>		<b>34</b>		<b>18</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ - 1.4</b>	Діагностика комплексів апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення	ООІ та ПЗ 1.4.1 Виявлення та виправлення помилок у роботі апаратури комплексних інформаційних систем	Діагностика засобів інформаційних систем	<b>Знати:</b> спеціальні програмні засоби для діагностики апаратури комплексних інформаційних систем; виявлення та виправлення помилок; апаратні комплекси для діагностики обладнання; причини основних помилок у роботі інформаційних систем; стандартні команди, засоби діагностики та виправлення помилок у складі операційних систем; симптоми і неполадок материнської плати; принципи роботи BIOS POST: звукові та текстові сигнали.	10			
		ООІ та ПЗ 1.4.2. Контроль та підтримка у належному стані комплексів апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення		<b>Знати:</b> необхідні для проведення послуг інструменти, прилади, обладнання; призначення та технічні особливості контрольно-вимірювальних інструментів, які застосовуються під час ремонтних та налагоджувальних робіт. порядок виконання робіт з приладами й пристосуваннями для діагностики та контролю комп'ютерів і периферійних пристроїв. операційної системи	10			
		ООІ та ПЗ 1.4.3 Тестування та обслуговування периферійного обладнання		<b>Знати:</b> загальні принципи роботи периферійних пристроїв; специфікацію периферійних засобів; інтерфейси периферійних пристроїв ПК і допоміжного обладнання; принципи встановлення (оновлення) драйверів та тестування периферійних пристроїв; спеціальні програмні засоби для діагностики периферійних пристроїв; виявлення та виправлення помилок; причини основних помилок у роботі периферійного обладнання.	14			



			Виробниче навчання ООІ та ПЗ - 1.4	<p><b>Уміти:</b> визначати та виправляти помилки за допомогою спеціальних програмних засобів діагностики апаратури комплексних інформаційних систем; визначати помилки апаратних засобів за допомогою звукових сигналів та текстових повідомлень BIOS POST;</p> <p>визначати та виправляти помилки за допомогою стандартних повідомлень;</p> <p>отримувати загальну інформацію про стан роботи вузлів інформаційної системи;</p> <p>виконувати перевірку пристроїв, що входять до складу системного блоку, на відповідність паспортним та інвентаризаційним даним; здійснювати перевірку і конфігурацію налаштувань монітора, відеоадаптера;</p> <p>проводити аналіз якості роботи периферійних пристроїв (сканерів, засобів друкування, багатофункціональних пристроїв);</p> <p>проводити повне поточне обслуговування периферійних пристроїв; проводити діагностику роботи периферійних пристроїв за допомогою спеціального програмного забезпечення, встановлювати та оновлювати драйвери;</p>			18	
			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 1.5</b>	<b>34</b>		<b>24</b>		
<b>Модуль ООІ та ПЗ 1.5</b>	Оформлення відповідної документації для гарантійного обслуговування	ООІ та ПЗ 1.5.1.і Знання видів робіт з обслуговування інформаційних ресурсів	Засоби комп'ютерних інформаційних систем	<p><b>Знати:</b> перелік робіт з обслуговування інформаційних ресурсів: встановлення програмного забезпечення; оновлення і модернізація програмного забезпечення; комплектація програмного забезпечення; налагодження роботи та підключення периферійних пристроїв;</p> <p>налагодження коректної роботи інформаційної системи;</p> <p>інтенсивність використання засобів інформації та реклами.</p>	34			
		ООІ та ПЗ 1.5.2. Знання правил прийому та оформлення замовлення		<p><b>Знати:</b> порядок оформлення замовлення на надання послуг; випадки відмови у прийманні замовлення; термін виконання замовлення; порядок виконання робіт замовнику.</p>				

		<p>ООІ та ПЗ-1.5.3 Виконання операцій із оформлення документації та гарантійного обслуговування споживачів до оформлення документації</p>		<p><b>Знати:</b> стандарти уніфікованої системи організаційно-розпорядчої документації, щодо обліково-фінансової та господарської діяльності; правові та організаційні засади захисту прав споживачів; гарантійні зобов'язання та гарантійне обслуговування споживачів; порядок оформлення документації на гарантійне обслуговування; документальне оформлення продажу товарів готівкою та за безготівковим розрахунком; вимоги до оформлення експлуатаційних документів.</p>				
		<p>ООІ та ПЗ – 1.5.4 Надання гарантії на послуги</p>		<p><b>Знати:</b> гарантійні зобов'язання; умови гарантійного і безкоштовного сервісного обслуговування; відомості про надання послуг; відомості про продаж виробу.</p>				
		<p>ООІ та ПЗ-1.5.5 Здійснення розрахунків за виконані роботи</p>		<p><b>Знати:</b> вартість робіт з обслуговування інформаційних ресурсів; види оплати за надані послуги.</p>				
		<p>ООІ та ПЗ-1.5.6 Знання товарів та послуг, норм обслуговування споживачів та їх захист</p>		<p><b>Знати:</b> поняття якості торговельного обслуговування; прогресивні методи продажу товарів; етичні норми обслуговування споживачів; правові та організаційні засади захисту прав споживачів; інтенсивність використання внутрішньо-магазинних засобів інформації та реклами; обслуговування покупців у віртуальних магазинах; види відповідальності за порушення Закону України «Про захист прав споживачів».</p>				
			<p>Виробниче навчання ООІ та ПЗ 1.5</p>	<p><b>Уміти:</b> встановлювати програмне забезпечення та здійснювати модернізацію і комплектацію програмного забезпечення відповідно до потреб споживача; здійснювати налагодження роботи та підключення периферійних пристроїв; визначати умови для гарантійного та безкоштовного сервісного обслуговування; оформлювати гарантійні талони; складати та оформлювати організаційно-розпорядчу документацію щодо гарантійного обслуговування у відповідності до чинного законодавства</p>			24	

			<b>Загальний обсяг навчального часу на модуль ООІ та ПЗ 1.6.</b>		<b>20</b>		<b>36</b>	
<b>Модуль ООІ та ПЗ 1.6</b>	Знання англійської мови за професійним спрямуванням	ООІ та ПЗ-1.6.1 Знання термінології, що використовується для комплектування та обслуговування комплексних інформаційних систем	Іноземна мова за професійним спрямуванням	<b>Знати:</b> назви основної термінології мережевих операційних систем та комплексів інформаційних систем; назви основних команд мережевих операційних систем та утиліт; назви основної термінології під час адміністрування; головне меню утиліт для роботи з та їх основні команди; назви основних команд для оновлення драйверів мережевого обладнання, пристроїв відображення, введення та виведення інформації.	20			
		ООІ та ПЗ-1.6.2 Розробка веб-сайту		<b>Знати:</b> мати широкий діапазон словникового запасу (у тому числі термінології), що є необхідним в професійній сфері; правила заповнювання бланків та написання текстів, пов'язаних з професійною сферою (наприклад, договір гарантійного обслуговування, гарантійний талон), з високим рівнем граматичної коректності.				
			Виробниче навчання ООІ та ПЗ 1.6	<b>Уміти:</b> застосовувати команди для встановлення англійських мережевих операційних систем; працювати з англійськими мережевими операційними системами; налаштовувати мережеві операційні системи; користуватися англійськими утилітами; вводити необхідні команди англійською мовою при налаштуванні комплексних інформаційних систем; розуміти повідомлення та інструкції, тексти, пов'язані з навчанням та професійним середовищем			36	
			<b>Загальний обсяг навчального часу на виробничу практику</b>				<b>322</b>	
			Виробнича практика ООІ та ПЗ-1.1	<b>Уміти:</b> підбирати оптимальну конфігурацію комплексів обладнання інформаційних систем для офісних задач, математичних, розрахункових і графічних робіт, ігрових станцій і серверних машин; контролювати коректну роботу програмного забезпечення та проводити його модернізацію; оновлювати драйвери периферійних пристроїв та інше спеціальне програмне забезпечення; забезпечувати захист програмного забезпечення			42	

			<p>Виробнича практика ООІ та ПЗ-1.2</p>	<p><b>Уміти:</b> встановлювати і конфігурувати нове апаратне і програмне забезпечення; налаштувати віддалений доступ користувачів до ресурсів мережі; підключати основні протоколи та служби Інтернету; підтримувати інформаційну безпеку мережі; здійснювати адміністрування служб обміну повідомленнями, служб доступу до баз даних здійснювати захист даних; проводити регламентні роботи сервера мережі, робочих станцій та периферійних пристроїв; встановлення або переустановлення операційних систем у разі збою; збереження інформації користувачів; здійснювати супровід інформаційних систем та периферійного обладнання; подачі чорнил; усувати дрібні неполадки в роботі устаткування, яке обслуговується</p>			91	
			<p>Виробнича практика ООІ та ПЗ-1.3</p>	<p><b>Уміти:</b> створювати запити з використанням кількох таблиць; здійснювати адміністрування SQL-сервера; виконувати роботу із транзакціями; забезпечення зв'язку таблиць в базі даних; керувати правами користувачів бази даних; надавати привілеї іншим користувачам; відмінювати надані користувачам привілеї; вести та підтримувати базу даних замовлень; Здійснення окремих функцій з програмування, адміністрування та діагностування мережі</p>			42	
			<p>Виробнича практика ООІ та ПЗ - 1.4</p>	<p><b>Уміти:</b> визначати та виправляти помилки за допомогою стандартних повідомлень; отримувати загальну інформацію про стан роботи вузлів інформаційної системи; проводити тестування окремих вузлів інформаційної системи; проводити аналіз якості роботи периферійних пристроїв (сканерів, засобів друкування, багатофункціональних пристроїв; проводити повне поточне обслуговування периферійних пристроїв; проводити діагностику роботи периферійних пристроїв за допомогою спеціального програмного забезпечення, встановлювати та оновлювати драйвери;</p>			77	

			Виробнича практика ООІ та ПЗ 1.5	<b>Уміти:</b> встановлювати програмне забезпечення на вимогу споживача; здійснювати модернізацію та комплектацію програмного забезпечення відповідно до потреб споживача; здійснювати налагодження роботи та підключення периферійних пристроїв; налагоджувати коректну роботу інформаційної системи; надавати рекламну інформацію з продажу товарів і послуг; здійснювати підрахунок вартості робіт з обслуговування інформаційних ресурсів; розрізняти види та способи оплати; якісно обслуговувати споживачів; використовувати прогресивні методи продажу товарів; застосовувати етичні норми обслуговування споживачів; дотримуватися правових та організаційних засад захисту прав споживачів			42	
			Виробнича практика ООІ та ПЗ 1.6	<b>Уміти:</b> розуміти інструкції, пов'язані з професійним середовищем; розуміти тексти документації та інтернетівських джерел; складати та заповнювати документацію, щодо гарантійного обслуговування			21	
				Кваліфікаційна пробна робота			7	
				<b>Фізична підготовка</b>	<b>90</b>			
				<b>Додаткові компетентності</b>	<b>20</b>			
				<b>Додаткові профільні предмети</b>	<b>30</b>			
				<b>Професійно-теоретична підготовка</b>	<b>238</b>	9		
				<b>Професійно-практична підготовка</b>	<b>526</b>			
				Виробниче навчання	204			
				Виробнича практика	322			
				<b>ДКА</b>	<b>7</b>			
				Консультації	20			
				<b>Загальний фонд навчального часу на І категорію</b>	<b>911</b>			

*VI. Контроль за освітнім процесом та форми атестації*

**Поточний контроль**  
**Тематичний контроль**  
**Проміжний контроль**  
**Поетапна кваліфікаційна атестація**  
**Державна кваліфікаційна атестація**

*VII. Вимоги стандартів професійної (професійно-технічної) освіти*

СП(ПТ)О 4113 J. 62.00-63.10 - 2017

*Відповідальна особа за розробку освітньої програми*

*Мошнягул І.Я.*